

# Nutzungsbedingungen für das Live Portal der

SITRA Spedition GmbH

Stenzelring 24

21107 Hamburg

Telefon: +49 (40) 751 006-0

Telefax: +49 (40) 751 006-99

E-Mail: [info@sitra-spedition.de](mailto:info@sitra-spedition.de)

Geschäftsführer:

Björn Wieczorek

Merlin A. Müller

Sitz: Hamburg

Registergericht: Amtsgericht Hamburg

Registernummer: HRB Nr. 57369

USt-IdNr.: DE 158712657

## 1. Zweck und Regelungsgehalt dieser Bedingungen

Das Live Portal soll unseren Geschäftspartnern einen transparenten Einblick in ihre Geschäftsaktivitäten mit der SITRA Spedition GmbH (im Folgenden: SITRA Spedition) geben. Neben aktuellen Sendungsdaten bietet das Live Portal historische Daten, Dokumente und graphische Datenanalysen. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Teilnahme unserer Geschäftspartner am Live Portal. Hinsichtlich der Nutzung des Live Portals gilt daneben die gesondert veröffentlichte [Datenschutzerklärung](#) unserer Website. Auf weitere je nach Rolle des Teilnehmers zu vereinbarenden Regelungen wird innerhalb dieser Bedingungen an geeigneter Stelle verwiesen.

Allgemeinen Auftrags- oder Geschäftsbedingungen des Nutzers wird ausdrücklich widersprochen.

## 2. Zielgruppe für das Live Portal

Das Live Portal richtet sich an **Frachtführer (Auftragnehmer)** und **Frachtzahler (Kunden/Geschäftspartner/Auftraggeber)**, die in einem geschäftlichen Verhältnis zur SITRA Spedition stehen oder standen. Hinzu kommen Unternehmen entlang der Transportkette, die als **Be- oder Entladestellen** auftreten, aber in keinem direkten vertraglichen Verhältnis bezogen auf speditionelle Dienstleistungen zur SITRA Spedition stehen oder standen.

## 3. Rollen und Funktionen der Teilnehmer

Für das Live Portal werden Unternehmen oder Unternehmenseinheiten, wie z.B. Niederlassungen, mit eigener Kundennummer als Geschäftspartner angelegt. Innerhalb eines

Geschäftspartners können mehrere Nutzer registriert werden. Nutzer sind jeweils Mitarbeiter/innen, also stets natürliche Personen. Die Nutzereigenschaft ist mit Daten und Passwort an die jeweilige Person gebunden und nicht übertragbar. Das Passwort ist geheim zu halten.

Auf Ebene des Nutzers werden Rollen vergeben, die die verfügbaren Ansichten und Funktionen steuern. Hierzu wird für jeden Nutzer eine Kombination aus Adressen (Kunde, Transportunternehmen oder Ladestelle) und Rollen angelegt.

Grundsätzlich gibt die SITRA Spedition vor, dass der Nutzer immer für die Firma des Geschäftspartners arbeiten muss. Ausnahmen sind durch individuelle Vereinbarung möglich. Das Weitere hierzu regeln Ziffer 5. und 6. zu Zugangsberechtigungen und Administration.

#### 4. Übersicht zu den drei Rollen der Nutzer im Live Portal und erfasste Daten

Übersicht zu den drei Rollen

##### **ROLLE**

##### **4.1 FRACHTZAHLER**

##### **LIEFERT**

Auftragsdaten:

- Abmessungen, Ladungsinhalte, Gewicht, Referenznummern
- Angaben zu Gefahrgut oder Zollverfahren
- Adressdaten von Lade- und Entladestellen
- Vereinbarten Frachtpreis
- Handlungsanweisungen mit persönlichen Daten (Name, Telefonnummer, E-Mail) von Ansprechpartnern an Lade- und Entladestellen
- Sendungsbezogene Dokumente

Persönliche Daten:

- Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Auftraggeber

##### **FUNKTIONEN**

Auftragsliste:

- Vom Kunden gelieferte Auftragsdaten
- Angaben zum Bearbeitungsstatus (Neu, in Durchführung, Abgeschlossen, Abgerechnet)

Auftragsdetails:

- Wegpunktdaten des Auftrags
- Ankunfts- und Abfahrtszeiten (durch Disposition der SITRA oder csDrive)
- Status des Wegpunktes (durch Disposition der SITRA oder csDrive)
- Ansicht- und Downloadbereich für bereitgestellte Dokumente

Karte:

- Wegpunkte des Auftrags geografisch
- Letzte Ortung des Fahrzeugs, falls über csDrive verfügbar

Truckgate:

- Angebundene, öffentliche Website

- Auslastungsanzeige der Containerterminals über Dakosy

Live Tracking:

- GPS-Ortung der Aufträge (Fahrzeuge mit csDrive)

## 4.2 FRACHTFÜHRER

Persönliche Daten:

- Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Auftragnehmer

Live Tracking:

- GPS-Ortung der eigenen Fahrzeuge mit csDrive

Tourdaten:

- Vereinbarte Fracht
- Kennzeichen des ausführenden Fahrzeugs
- Statusmeldungen
- GPS-Ortungsdaten über csDrive

## 4.3 BE- UND ENTLADESTELLE

Live Tracking:

- GPS-Ortung der Zuläufe (Fahrzeuge mit csDrive)

Zulaufliste:

- Referenzen, Kennzeichen, Status und geplante Ankunft (ETA)

### Zu 4.1 Frachtzahler

Ansprechpartner des Kunden haben die Rolle des Frachtzahlers in Bezug auf ihr Unternehmen als Geschäftspartner. Nutzer mit dieser Rolle verfügen damit über alle aufgeführten Funktionen für alle Aufträge, die unter der Kundennummer des Geschäftspartners im System erfasst sind.

## Zu 4.2 Frachtführer

Mit den **Frachtführern vereinbaren wir** jeweils **Vereinbarungen zur Datenverarbeitung mit Einwilligungserklärungen zum GPS-Tracking der Fahrer/innen**. Diese Datenverarbeitung können Sie auch [hier](#) einsehen bzw. herunterladen.

## 5. Zugangsberechtigungen und Freischaltung

Zugangsberechtigt sind alle Personen, die der SITRA Spedition als Ansprechpartner im Transportmanagementsystem bekannt sind mit schriftlicher Zustimmung min. eines Administrators des Geschäftspartners. Dieser bestätigt damit, dass der berechtigte Nutzer bei dem Unternehmen oder der Unternehmenseinheit, für die er angelegt werden soll, tatsächlich angestellt ist. Auch die angefragte Adressen- und Rollenzuweisung muss durch den Administrator bestätigt werden, damit der Account freigeschaltet werden kann.

Im Falle von Frachtzahlern/Kunden und Frachtführern/Transportunternehmen gilt der Geschäftspartner als bekannt, wenn die Adresse mit einer Kunden- bzw. Adressnummer im Transportmanagementsystem hinterlegt ist. Damit wird sichergestellt, dass tatsächlich geschäftliche Beziehungen bestehen oder bestanden und der Geschäftspartner durch die Buchhaltung geprüft wurde.

Bevor ein Account zur Nutzung freigeschaltet wird, müssen sämtliche Verträge und Einwilligungen der Beteiligten vorliegen (vgl. Ziffern 4.1 bis 4.3).

## 6. Administrator des Teilnehmers; Vollmacht des Unternehmens

Der Administrator muss für sein Unternehmen handlungsbevollmächtigt sein. Soweit der Administrator nicht Geschäftsführer oder Prokurist seines Unternehmens ist, ist die Vollmacht schriftlich nachzuweisen (Kopie als PDF oder Fax reicht). Es genügt insoweit eine Bestätigung der Geschäftsführung, die wie folgt lautet:

*„Wir erklären hiermit, dass der/die Mitarbeiter/in XY als Administrator für unser Unternehmen beim Live Portal der SITRA Spedition GmbH teilnehmen darf.“*

Der Administrator erfüllt folgende zusätzliche Funktionen:

- Bestätigung zur Anlage und Berechtigung von Nutzern seines Unternehmens oder Unternehmensteils (betreffender Geschäftspartner)
- Entziehen der Zugangsberechtigung für Nutzer des betreffenden Geschäftspartners, soweit nicht durch SITRA Spedition selbst gesperrt
- Proaktive Information der SITRA Spedition über diesen Entzug, z.B. aufgrund eines Firmenwechsels eines Nutzers.

## **7. Verhaltensregeln; Sanktionen**

Die Teilnehmer/innen am Live Portal sind zur Einhaltung der Nutzungsregeln und Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Passwörter sind ausschließlich vom Nutzer selbst zu verwenden. Deren Weitergabe ist untersagt. Nutzer/innen, die ihr Unternehmen verlassen sind verpflichtet, soweit das nicht vom Administrator erledigt wird, selbst die Sperrung ihres Accounts bei der SITRA Spedition zu beantragen. Entsprechendes gilt, wenn Nutzer/innen oder auch Fahrer/innen ihre Einwilligungen widerrufen, so dass deren GPS-Daten nicht mehr übermittelt werden dürfen.

Bei Missbrauch von Daten und/oder Zugangsdaten durch eine/n Nutzer/in erfolgt ohne vorherige Warnung die Sperrung des Geschäftspartners insgesamt. Sodann ist nach Klärung des Sachverhaltes durch die SITRA Spedition zu entscheiden, ob und unter welchen Bedingungen eine Wiederaufnahme der Teilnahme, ggf. durch wen, erfolgen kann. Bei schweren Verstößen, die das Vertrauen in eine zukünftige Zusammenarbeit stören, bleibt es bei der Sperre. Diese gilt auch, soweit nicht individuell Gründe dagegen vorhanden sind, für mit dem sanktionierten Unternehmen verbundene Unternehmen.

Unterlässt es der Geschäftspartner schuldhaft, den Widerruf erteilter Einwilligungen zu melden und ausgeschiedene Nutzer zu melden, so dass deren Sperre nicht erfolgt, so kann auch dieses zur Sperrung und zum Ausschluss des Geschäftspartners führen.

## **8. Kündigung, Löschung eines Accounts**

Das Nutzungsverhältnis kann von jeder Seite mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Möglichkeit einer fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

Die Löschung des Accounts eines Nutzers und der mit diesem verbundenen Daten ist nur möglich, soweit nicht Gründe dagegen bestehen. Dies gilt insbesondere für Daten, die für die Auftragsabwicklung noch erforderlich sind oder solche, die bereits Eingang in die Archivdatenbank gefunden haben und dort z.B. aus steuerrechtlichen Gründen gespeichert bleiben müssen. Soweit eine Anonymisierung der Daten/Entkopplung der Daten vom jeweiligen Nutzer technisch möglich und gesetzlich vorgeschrieben ist, wird diese selbstverständlich erfolgen. Soweit ein Geschäftspartner seine Teilnahme kündigt gilt entsprechendes.

Das Weitere regeln die Datenschutzbestimmungen.

## **9. Schutzrechte**

Sämtliche im Zusammenhang mit dem Live Portal verbundenen Schutzrechte bestehen und entstehen zu Gunsten der SITRA Spedition GmbH. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die SITRA Spedition sind Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder anderweitige Nutzung, auch auszugsweise, ausdrücklich untersagt.

## **10. Verantwortung der Geschäftspartner für Einwilligungen; Freihaltung von Haftungsansprüchen**

Geschäftspartner haben ihre Datenschutzbestimmungen und –Vereinbarungen mit ihren Kunden und Mitarbeiter/innen in der Weise anzupassen, dass ihnen die Teilnahme am Live Portal unter Wahrung der Bestimmungen der DS-GVO und des BDSG gestattet ist.

Wie bereits in Ziffer 5. Abs. 3 beschrieben erfolgt die Freischaltung erst nach Vorliegen aller Vereinbarungen. Diese enthalten auch wichtige datenschutzrechtliche Einwilligungen. Für den Fall, dass Mitarbeiter/innen des Geschäftspartners ihre Einwilligungen widerrufen, diese das Unternehmen des Geschäftspartners verlassen oder andere, für das Nutzerverhältnis relevante Umstände eintreten (z.B. Missbrauch, bekanntwerdende Straftaten des Nutzers/der Nutzerin, die sich auf das Vertrauensverhältnis zur SITRA Spedition auswirken können), ist jeder Geschäftspartner verpflichtet, diese der SITRA Spedition unverzüglich mitzuteilen.

Beachtet der Geschäftspartner die in Abs. 1 und 2 enthaltenen Verpflichtungen nicht, hält der Geschäftspartner die SITRA Spedition von allen Ansprüchen, die der /die Nutzer/in oder Dritte deswegen erheben können, im Innenverhältnis frei. Dies gilt auch für Kosten etwaig notwendiger Rechtsverteidigung der SITRA Spedition einschließlich solcher im Ordnungswidrigkeitenverfahren oder Strafverfahren entstehender Kosten sowie etwaiger Bußgelder oder Geldstrafen. Soweit ein Eigenverschulden der SITRA Spedition nachgewiesen ist, haftet die SITRA Spedition in Höhe des ihr vorwerfbaren Anteils selbst.

#### **11. Haftung der SITRA Spedition GmbH für Software und eigene Inhalte**

Für die Seitens der SITRA Spedition bereitgehaltenen Software und Daten haftet diese wie folgt:

Die SITRA Spedition GmbH haftet nicht für Schäden an Hardware oder Software der Geschäftspartner oder Vermögensschäden, die durch die Nutzung des Live Portals entstehen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit Schäden auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln der SITRA Spedition, ihrer Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter beruhen. Für die Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. Pflichten, die zur Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind, ist die Haftung auf die Höhe der typischerweise vorhersehbaren Fehler beschränkt.

Für Schäden an Gesundheit, Körper oder Leben haftet die SITRA Spedition uneingeschränkt.

#### **12. Haftung für Inhalte Dritter**

Für Inhalte Dritter und Geschäftspartner sowie von Dritten und Geschäftspartnern zur Verfügung gestellte Daten einschließlich GPS-Daten, Verkehrsdaten usw. haftet die SITRA Spedition nicht, auch nicht für deren Richtigkeit. Alle Geschäftspartner sind aufgerufen, äußerste Sorgfalt bei der Pflege der sie betreffenden Daten anzuwenden, um Schäden, etwa durch Verzögerungen oder Fehlleitungen von Lieferungen zu vermeiden.

X

---

Datum, Unterschrift